Code:PPCTIH0670

فرآیندپذیرش

ورودی فرآیند:
بیمار
دستور بستری
وجه مالی/بیمه

صاحبان اصلی فرآیند:
واحد پذیرش

مراجعه بیمار به واحد پذیرش و ارائه دستور بستری پزشک از اتاق معاینه، درمانگاه و اورژانس

کنترل مدارک و کنترل اطلاعات بیمار در سیستم HIS (استحقاق سنجی سازمان های بیمه گر و استعلام هویت بیمار) توسط متصدی پذیرش

ثبت اطلاعات بیمار توسط متصدی پذیرش

آیا بیمار سابقه بستری در بیمارستان دارد؟

بله

بازیابی پرونده قبلی بیمار توسط متصدی پذیرش

خیر

دریافت اطلاعات لازم از بیمار توسط متصدی پذیرش

تشکیل پرونده بیمار توسط متصدی پذیرش و راهنمایی بیمار به صندوق در صورت پذیرش الکتیو

پرداخت هزینه توسط بیمار (درصورت لزوم) و مراجعه مجدد به پذیرش

آماده سازی پرونده بیمار و اخذ رضایت عمومی از بیمار توسط متصدی پذیرش

راهنمایی بیمار به بخش مورد نظر

خروجی فرآیند:
پرونده تکمیل شده

همکاران فرآیند:
واحد صندوق و بخش های بستری

به روزرسانی شده توسط واحد بهبود کیفیت مرکز شهدا، تابستان ۱۴۰۱